

BLACK MARKET

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO 51 983 095, e-mail: predajna@zbranepresov.sk
Znenie platné od 29. 9. 2026 · zbranepresov.sk

Tento dokument obsahuje:

1. Všeobecné obchodné podmienky
2. Reklamačný poriadok
3. Formulár na odstúpenie od zmluvy

Všeobecné obchodné podmienky

Platné a účinné od 29. 9. 2026. Na objednávku sa použije znenie platné v čase jej odoslania.

Čl. 1 Predávajúci

1.1 Predávajúcim a prevádzkovateľom e-shopu www.zbranepresov.sk je BLACK MARKET s.r.o., so sídlom Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO 51 983 095, DIČ 2120868431, IČ DPH SK2120868431, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 37221/P (ďalej „predávajúci“ alebo „BLACK MARKET“).

1.2 Kontakt: e-mail predajna@zbranepresov.sk, telefón +421 915 921 508 (Prešov), +421 951 046 583 (Bratislava). Na otázky k objednávke odpovedáme v pracovné dni.

1.3 Prevádzkarne (predajne a výdajné miesta):

- Prešov, Pod Táborom 37B, 080 01 Prešov – po 8.00–18.00, ut-pi 8.00–16.00,
- Bratislava, Betliarska 9, 851 07 Bratislava – Petržalka – po 9.00–18.00, ut-pi 9.00–16.00.

1.4 Odstúpenie od zmluvy, vytknutie vady (reklamáciu), žiadosť o nápravu alebo iný podnet môže kupujúci podať v ktorejkoľvek prevádzkarni, e-mailom, cez funkciu „Odstúpiť od zmluvy tu“ na webe alebo poštou na adresu BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov.

1.5 Dozor nad dodržiavaním predpisov na ochranu spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov.

Čl. 2 Pojmy a použitie podmienok

2.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) upravujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho pri kúpe tovaru cez e-shop www.zbranepresov.sk vrátane objednávok s osobným odberom. Súčasťou VOP je Reklamačný poriadok.

2.2 Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Právne vzťahy so spotrebiteľom sa riadia najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

2.3 Podnikateľom je kupujúci, ktorý nakupuje v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, najmä ak v objednávke zvolí „Nakupujem na firmu“ a uvedie IČO. Pre podnikateľa platí aj čl. 10 a vzťahy s ním sa riadia Obchodným zákonníkom.

2.4 Odchýľne dojednania v individuálnej zmluve majú prednosť pred VOP. Voči spotrebiteľovi nemožno uplatniť dojednanie, ktoré by zhoršovalo jeho zákonné postavenie.

2.5 Zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku.

Čl. 3 Tovar na e-shope

3.1 Pri každom tovare uvádzame jeho hlavné vlastnosti, cenu a dostupnosť. Ak je fotografia len ilustračná, je to pri tovare uvedené.

3.2 Dostupnosť uvádzame podľa predajne („Skladom v Prešove“, „Skladom v Bratislave“). Tovar, ktorý nie je skladom, nemožno objednať; kupujúci si môže zapnúť upozornenie na naskladnenie. Objednať možno najviac toľko kusov, koľko je skladom.

3.3 Hodnotenia produktov: Neoverujeme, či hodnotenia produktov pochádzajú od spotrebiteľov, ktorí produkt kúpili alebo používali.

3.4 Hodnotenie odstránime len vtedy, ak je protiprávne alebo urážlivé, nesúvisí s tovarom, obsahuje osobné údaje tretích osôb alebo reklamu. Negatívne hodnotenie neodstraňujeme preto, že je negatívne.

Čl. 4 Objednávka a uzavretie zmluvy

4.1 Objednávka prebieha takto: kupujúci vloží tovar do košíka, vyplní kontaktné a fakturačné údaje (pri nákupe na firmu aj IČO a IČ DPH), zvolí spôsob dopravy (pri GLS ParcelShop / GLS Box aj výdajné miesto na mape) a spôsob platby, potvrdí súhlas s VOP a skontroluje súhrn s konečnou cenou vrátane dopravy a poplatkov. Objednávku odošle tlačidlom „Objednať s povinnosťou platby“. Do odoslania môže všetky údaje opraviť. Registrácia nie je potrebná.

4.2 Odoslaná objednávka je návrh na uzavretie zmluvy. Bezodkladne po jej doručení pošleme e-mail s potvrdením doručenia objednávky; tento e-mail ešte nie je prijatím objednávky.

4.3 Kúpna zmluva vzniká dorúčením e-mailu, ktorým objednávku prijímame, alebo odovzdaním tovaru kupujúcemu, ak nastane

skôr. Súčasťou e-mailov je PDF s VOP, Reklamačným poriadkom a vzorovým formulárom na odstúpenie od zmluvy v znení platnom pri objednávke.

4.4 Objednávku nemusíme prijať najmä vtedy, ak tovar nie je možné dodať, ak je cena zjavne chybná (napr. chýba alebo prebýva číslica), pri podozrení zo zneužitia údajov alebo platobného prostriedku alebo ak bol zľavový kód použitý v rozpore s jeho podmienkami. Kupujúceho o tom bez zbytočného odkladu informujeme a vrátime mu všetko, čo zaplatil.

4.5 Ak po uzavretí zmluvy zistíme, že tovar nemôžeme dodať, bez zbytočného odkladu to kupujúcemu oznámime. Kupujúci môže od zmluvy odstúpiť a všetky platby mu vrátime najneskôr do 14 dní.

4.6 Uzavretú zmluvu (objednávku a faktúru) archivujeme v elektronickej podobe po dobu podľa účtovných a daňových predpisov; tretie osoby k nej nemajú prístup. Kupujúci ju má v e-maile a, ak je registrovaný, v časti Môj účet.

4.7 Pri tovare na objednávku, osobitnom dovoze alebo úprave podľa želania kupujúceho môžeme pred prijatím objednávky dohodnúť zálohu, termín dodania a podmienky zrušenia.

Čl. 5 Zbrane, strelivo a osobitný tovar

5.1 Podľa § 14a zákona č. 190/2003 Z. z. o strelných zbraniach a strelive sa nesmie uzatvárať zmluva na diaľku, ktorej predmetom je zbraň kategórie A, B alebo C, strelivo do týchto zbraní, zbraň znehodnotená zo zbrane kategórie A, B alebo C a zbraň kategórie D podľa § 7 ods. 1 písm. a), d), i), k) alebo n) tohto zákona. Za zbraň sa považuje aj jej hlavná časť a tlmič hluku výstrelu, za strelivo aj zápalka a výmetová náplň.

5.2 Takýto tovar je na e-shope označený „Len osobný odber so zbrojným preukazom“ a nemožno ho objednať. Kupujúci si ho môže nezáväzne rezervovať; rezervácia nie je objednávka ani zmluva a nič sa pri nej neplatí. Kúpna zmluva vzniká až v prevádzkarni po predložení dokladov, ktoré vyžaduje zákon č. 190/2003 Z. z.

5.3 Tovar podľa bodu 5.1 predávame na diaľku len držiteľom zbrojnej licencie alebo iným osobám oprávneným na nákup a predaj zbraní a streliva (§ 14a ods. 2 zákona č. 190/2003 Z. z.), a to podľa čl. 10.

5.4 Zbrane kategórie D, ktoré nie sú uvedené v bode 5.1 (napr. airsoftové zbrane, vzduchovky s energiou strely do 17 J, kuše), môže nadobudnúť len osoba staršia ako 18 rokov spôsobilá na právne úkony (§ 14 ods. 1 zákona č. 190/2003 Z. z.). Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že túto podmienku spĺňa. Pred odoslaním tovaru vyžadujeme kópiu občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti; na kópii musí byť čitateľné meno, priezvisko, dátum narodenia, fotografia, druh a číslo dokladu, ostatné údaje môže kupujúci zakryť. Meno, priezvisko, druh a číslo dokladu zapíšeme do záznamovej knihy podľa § 5 vyhlášky MV SR č. 555/2003 Z. z.; kópiu použijeme len na overenie veku a tento zápis a potom ju zlikvidujeme. Ak kópiu nedostaneme, sme oprávnení objednávku zrušiť; prijatú platbu v takom prípade bezodkladne vrátime.

5.5 Ak je k tovaru poskytnutý darček, darovacia zmluva zaniká, ak kupujúci od kúpnej zmluvy odstúpi; vtedy vráti aj darček. Pri darčeku nás viaže len povinnosť upozorniť na vady, o ktorých vieme.

5.6 Darčekomú poukážku možno uplatniť do 12 mesiacov od kúpy na e-shope aj v predajniach; nemožno ju vymeniť za hotovosť. Od kúpy poukážky na diaľku možno odstúpiť do 14 dní, ak ešte nebola uplatnená.

Čl. 6 Ceny a platba

6.1 Ceny sú uvedené v eur vrátane DPH. Pri použití tovaru predaného v osobitnom režime podľa § 66 zákona o DPH sa DPH na faktúre samostatne neuvádza. Náklady na dopravu a prípadné poplatky za platbu vidí kupujúci v košíku pred odoslaním objednávky. Platí cena v čase odoslania objednávky.

6.2 Pri každom oznámení o znížení ceny uvádzame predchádzajúcu cenu, teda najnižšiu cenu, za ktorú sme tovar predávali v posledných 30 dňoch pred znížením (§ 7 zákona č. 108/2024 Z. z.).

6.3 Veľkoobchodné ceny sa zobrazujú len schváleným veľkoobchodným zákazníkom po prihlásení.

6.4 Spôsoby platby (dostupné sa zobrazia podľa zvolenej dopravy):

- bankový prevod vopred – údaje na platbu pošleme e-mailom; tovar odošleme alebo pripravíme po pripísaní platby. Ak platba nepríde do 7 dní, objednávku zrušíme,
- dobierka – len pri doručení na Slovensku, bez poplatku,
- v hotovosti alebo platobnou kartou pri osobnom odbere v predajni; hotovosť najviac 5 000 €, platba v hotovosti sa zaokrúhľuje na 5 centov.

6.5 Pri doručení mimo Slovenska a pri objednávke nad 3 500 € s DPH prijímame len platbu vopred.

6.6 Faktúru dostane kupujúci e-mailom alebo v zásielke; registrovaný kupujúci ju nájde aj v časti Môj účet.

Čl. 7 Dodanie a osobný odber

7.1 Tovar doručujeme na Slovensko, do Česka, Poľska, Maďarska, Rakúska a Nemecka alebo ho možno vyzdvihnúť v predajni v Prešove a Bratislave. Aktuálne spôsoby dodania a ich ceny sú uvedené na stránke Doprava a platba. Celkovú cenu dopravy pre konkrétnu objednávku vypočíta košík podľa zvoleného spôsobu dodania a krajiny ešte pred odoslaním objednávky a uvedieme ju aj v potvrdení objednávky.

Veľkoobchodní zákazníci majú ceny dopravy podľa čl. 10. Šetrnejšou možnosťou pre životné prostredie je vyzdvihnutie v GLS ParcelShope, GLS Boxe alebo v predajni.

7.2 Tovar skladom odošleme alebo pripravíme na odber do 2 pracovných dní od prijatia objednávky, pri platbe vopred od pripísania platby. GLS doručuje na Slovensku spravidla do 1–2 pracovných dní. Tovar dodáme najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy.

7.3 Pri osobnom odbere pošleme správu, keď je objednávka pripravená. Pri prevzatí môžeme požiadať o číslo objednávky a doklad totožnosti. Objednávku na firmu vydáme osobe oprávnenej konať za firmu alebo splnomocnenej osobe.

7.4 Pripravenú objednávku držíme 7 dní. Ak ju kupujúci v tejto lehote nevyzdvihne, vyzveme ho a poskytneme dodatočnú lehotu 7 dní. Po jej uplynutí môžeme od zmluvy odstúpiť a zaplatenú sumu vrátime do 14 dní.

7.5 Ak kupujúci neprevezme zásielku na dobierku a neodstúpil od zmluvy, môžeme požadovať náhradu preukázateľných nákladov na doručenie a vrátenie zásielky.

7.6 Niektorý tovar, najmä tovar vyrobený v USA (napr. zásobníky, časti zbraní, optika a príslušenstvo), podlieha predpisom o kontrole vývozu krajiny pôvodu (napr. Export Administration Regulations USA), ktoré zakazujú alebo obmedzujú jeho predaj do inej krajiny. Ak objednávka s dorúčením mimo Slovenskej republiky obsahuje taký tovar, kupujúceho na to bezodkladne upozorníme a sme oprávnení zrušiť dotknuté položky alebo celú objednávku. Prijatú platbu za zrušené položky, a pri zrušení celej objednávky aj za dopravu, bezodkladne vrátime. Kupujúci sa zaväzuje, že tovar nevyvezie ani neprevezie do inej krajiny v rozpore s týmito predpismi.

Čl. 8 Prevzatie, vlastníctvo a nebezpečenstvo škody

8.1 Spotrebiteľ sa stáva vlastníkom tovaru a prechádza na neho nebezpečenstvo škody okamihom, keď tovar prevezme on alebo ním určená osoba (§ 614 Občianskeho zákonníka). Na podnikateľa prechádza nebezpečenstvo škody odovzdaním tovaru prvému dopravcovi a vlastnícke právo úplnou úhradou ceny.

8.2 Odporúčame pri preberaní skontrolovať neporušenosť zásielky. Poškodenú zásielku môže kupujúci odmietnuť alebo ju prevziať a spolu s kuriérom spísať záznam o poškodení; v oboch prípadoch nás prosíme čo najskôr informovať. Práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady tým nie sú dotknuté. Podnikateľ je povinný zásielku skontrolovať pri prevzatí a vady oznámiť bez zbytočného odkladu.

Čl. 9 Odstúpenie od zmluvy (spotrebiteľ)

9.1 Spotrebiteľ môže od zmluvy uzavretej cez e-shop odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru; ak tovar z jednej objednávky prišiel oddelene, od prevzatia posledného kusu. Platí to aj pri osobnom odbere objednávky v predajni. Odstúpiť možno aj pred prevzatím tovaru a aj len od časti tovaru.

9.2 Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení najneskôr v jej posledný deň.

9.3 Odstúpiť možno:

- online funkciou **„Odstúpiť od zmluvy tu“** – odkaz je v pätičke každej stránky e-shopu, v detaile objednávky v časti Môj účet a v e-maile o objednávke. Stačí zadať meno, číslo objednávky a e-mail a stlačiť „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“; prihlásenie nie je potrebné. Potvrdenie s dátumom a časom odoslania príde bezodkladne e-mailom,
- akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením zaslaným e-mailom alebo poštou na adresu podľa čl. 1 alebo odovzdaným v predajni. Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou VOP a PDF v e-maile o objednávke.

9.4 Tovar spotrebiteľ vráti do 14 dní odo dňa odstúpenia – pošle ho na adresu BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, alebo ho odovzdá v ktorejkoľvek predajni. Lehota je zachovaná, ak tovar odošle najneskôr v jej posledný deň.

Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

9.5 Do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení vrátime spotrebiteľovi všetky platby vrátane nákladov na doručenie, a to do výšky najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý ponúkame. Peniaze vrátime rovnakým spôsobom, akým spotrebiteľ platil; pri dobierke alebo platbe v hotovosti prevodom na účet, ktorý uvedie, alebo po dohode v hotovosti v predajni – vždy bez poplatkov. Platbu nemusíme vrátiť skôr, ako nám bude tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže jeho odoslanie.

9.6 Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru spôsobené zaobchádzaním nad rámec toho, čo je potrebné na zistenie jeho vlastností a funkčnosti (napr. stopy po používaní alebo montáži). Náhradu zníženia hodnoty môžeme požadovať samostatne. Odporúčame vrátiť tovar s príslušenstvom, návodom a v pôvodnom obale, podmienkou to však nie je.

9.7 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

- tovar vyrobený alebo upravený podľa jeho špecifikácií (napr. gravírovanie alebo iná úprava na objednávku),
- tovar v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z hygienických dôvodov, ak bol obal po dodaní porušený (napr. zátkové chrániče sluchu),
- zvukový alebo obrazový záznam alebo softvér v ochrannom obale, ak bol obal po dodaní porušený.

Za tovar vyrobený podľa špecifikácií sa nepovažuje bežný skladový tovar ani jeho zostavenie z bežných dielov bez skutočnej úpravy na želanie kupujúceho.

9.8 Ak bol k tovaru poskytnutý darček, spotrebiteľ ho vráti spolu s tovarom (bod 5.5).

9.9 Kúpa priamo v predajni bez objednávky na e-shope nie je zmluvou na diaľku a zákonné právo na odstúpenie sa na ňu nevzťahuje; výmenu alebo vrátenie takého tovaru možno dohodnúť individuálne.

Čl. 10 Podnikatelia a veľkoobchod

10.1 Na podnikateľa sa nevzťahuje čl. 9 ani iné ustanovenia VOP určené len spotrebiteľom.

10.2 Veľkoobchodný účet zriadíme na žiadosť podnikateľa po schválení. Veľkoobchodné ceny, splatnosť faktúr a prípadné minimálne odbery sa riadia individuálnou dohodou; účet môžeme zrušiť.

10.3 Zbrane, ich hlavné časti, tlmíče a strelivo predávame na diaľku len oprávneným osobám podľa bodu 5.3, ktoré pred prvou objednávkou predložia platnú zbrojnú licenciu. Takúto zásielku dopravuje spoločnosť oprávnená na prepravu zbraní a streliva (Protectus), ostatný tovar z tej istej objednávky GLS. Platí sa len prevodom vopred. Cenu dopravy uvidíte v košíku pred odoslaním objednávky.

10.4 Objednávky bez zbraní a streliva doručujeme veľkoobchodným zákazníkom GLS kuriérom alebo do GLS ParcelShopu / GLS Boxu na Slovensko, do Čiech, Poľska, Maďarska, Rakúska a Nemecka.

10.5 Zodpovednosť za vady voči podnikateľovi sa riadi § 422 a nasl. Obchodného zákonníka; Reklamačný poriadok sa použije primerane. Podnikateľ skontroluje zásielku pri prevzatí a zjavné vady (množstvo, druh, poškodenie) oznámi najneskôr do 5 pracovných dní; skryté vady oznámi bez zbytočného odkladu po ich zistení.

10.6 Podnikateľ súhlasí, že návod k tovaru nemusí byť v slovenskom jazyku, ak ho výrobca v slovenčine nevydal.

Čl. 11 Zodpovednosť za vady

11.1 Zodpovedáme za vady, ktoré má tovar pri dodaní a ktoré sa prejaví do dvoch rokov od dodania (§ 619 Občianskeho zákonníka). Pri použití tovaru, ak je to uvedené pri tovare a kupujúci s tým pri objednávke súhlasil, je táto doba 12 mesiacov. Pri zmluvách uzavretých od 31. 7. 2026 sa po prvom odstránení vady opravou doba zodpovednosti predĺži o 12 mesiacov, a to len raz.

11.2 Ak sa vada prejaví v tejto dobe, predpokladá sa, že tovar ju mal už pri dodaní, ibaže sa preukáže opak alebo je to nezlučiteľné s povahou tovaru alebo vady.

11.3 Vadu treba vytknúť do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do uplynutia doby podľa bodu 11.1.

11.4 Kupujúci má právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou tovaru (podľa svojej voľby), a ak to nie je možné alebo sa to nepodarí, na primeranú zľavu alebo na odstúpenie od zmluvy. Vadu odstránime najneskôr do 30 dní od jej vytknutia. Postup je v Reklamačnom poriadku.

11.5 Ak výrobca alebo predávajúci poskytuje nad rámec zákona spotrebiteľskú záruku (napr. na životnosť), platí podľa záručného listu a zákonné práva kupujúceho nie sú ňou dotknuté.

11.6 Harmonizované oznámenie EÚ o zákonnej záruke súladu je zverejnené na začiatku Reklamačného poriadku.

Čl. 12 Riešenie sporov

12.1 Sťažnosti a podnety prijímame e-mailom, poštou alebo v predajni (čl. 1).

12.2 Ak spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že sme porušili jeho práva, má právo podať nám žiadosť o nápravu (najlepšie e-mailom na predajna@zbranepresov.sk). Ak na ňu odpovíme zamietavo alebo neodpovíme do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

12.3 Príslušným subjektom je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, ars@soi.sk, www.soi.sk, alebo iná oprávnená osoba zo zoznamu Ministerstva hospodárstva SR. Voľba subjektu patrí spotrebiteľovi. Spotrebiteľia z iných štátov EÚ nájdu subjekty na consumer-redress.ec.europa.eu. Právo obrátiť sa na súd tým nie je dotknuté.

Čl. 13 Osobné údaje

13.1 Osobné údaje spracúvame podľa nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. Podrobnosti sú v dokumente Ochrana osobných údajov a o súboroch cookies v Zásadách používania cookies.

Čl. 14 Záverečné ustanovenia

14.1 Zmluvné vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky. Spotrebiteľa s obvyklým pobytom v inom štáte EÚ to nezbavuje ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné predpisy tohto štátu.

14.2 Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa nepoužije.

14.3 VOP môžeme meniť. Na objednávku sa vždy použije znenie platné pri jej odoslaní; každé znenie archivujeme a zákazník ho dostáva v PDF k objednávke.

14.4 Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

14.5 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 29. 9. 2026 a nahrádzajú VOP účinné od 5. 8. 2020.

Príloha: Poučenie o odstúpení od zmluvy

Právo na odstúpenie. Máte právo odstúpiť od zmluvy uzavretej cez e-shop bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa, keď vy alebo vami určená osoba (okrem dopravcu) prevezmete tovar; pri viacerých zásielkach z jednej objednávky od prevzatia poslednej.

Ako odstúpiť. Cez funkciu „Odstúpiť od zmluvy tu“ (odkaz v pätičke webu, v časti Môj účet a v e-maile o objednávke), e-mailom na predajna@zbranepresov.sk, listom na adresu BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, alebo v predajni. Môžete použiť vzorový formulár, nie je to však povinné. Lehota je zachovaná, ak oznámenie odošlete najneskôr v jej posledný deň.

Vrátenie platieb. Do 14 dní od doručenia oznámenia vám vrátime všetky platby vrátane nákladov na doručenie do výšky najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, rovnakým platobným prostriedkom, ak sa nedohodneme inak, a bez poplatkov. S

vrátením môžeme počkať, kým dostaneme tovar späť alebo kým preukážete jeho odoslanie.

Vrátenie tovaru. Tovar pošlite alebo odovzdajte najneskôr do 14 dní od odstúpenia na adresu BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, alebo v ktorejkoľvek predajni. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy. Zodpovedáte len za zníženie hodnoty tovaru spôsobené zaobchádzaním nad rámec toho, čo je potrebné na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

Výnimky. Právo na odstúpenie nemáte pri tovare vyrobenom alebo upravenom podľa vašich špecifikácií, pri hygienicky zapečatenom tovare po porušení obalu a pri zázname alebo softvéri v ochrannom obale po jeho porušení (čl. 9.7 VOP).

Príloha: Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

- Komu: BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, predajna@zbranepresov.sk
- Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar:
- Číslo objednávky:
- Dátum objednania / dátum prijatia*:
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:
- Číslo účtu (IBAN) na vrátenie platby (nepovinné):
- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe):
- Dátum:

* Nehodiace sa prečiarknite.

Reklamačný poriadok

Oznámenie EÚ o zákonnej záruke



Minimálne dvojročná zákonná záruka na tovar predávaný v Európskej únii.

Spotrebiteľ si môže uplatniť svoje práva na základe zákonnej záruky súladu, napríklad ak tovar:

- ✓ nezodpovedá opisu,
- ✓ nefunguje tak, ako má.

Predajcovia sú zodpovední za akýkoľvek nesúlad, ktorý existoval v čase dodania tovaru a ktorý sa prejaví v zákonnej záručnej lehote. Predajcovia sú v takejto situácii povinní ponúknuť:

- ✓ **bezplatnú opravu alebo bezplatnú výmenu,**
- ✓ v niektorých prípadoch **zniženie ceny** alebo **úplné vrátenie peňazí.**

Niektoré krajiny majú dlhšiu zákonnú záručnú lehotu. Na použitý tovar sa môže uplatňovať kratšia lehota, nie však kratšia než jeden rok.

Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich právach v konkrétnej krajine, naskenujte kód QR uvedený nižšie alebo sa opýtajte predajcu.



europa.eu/youreurope/záruky_sk

Čo robiť, ak dostanete tovar, ktorý nie je v súlade so zmluvou:

- 1 čo najskôr kontaktujte predajcu a nahláste chybu;
- 2 poskytnite doklad o kúpe, ako napríklad potvrdenie o zaplatení, faktúru alebo výpis z bankového účtu.

GARAN ✓

Predajcovia a výrobcovia môžu ponúkať aj obchodné záruky, ktoré sa uplatňujú nezávisle od zákonnej záruky. Môžete si napríklad všimnúť toto označenie **GARAN**. Predstavuje **obchodnú záruku životnosti**, ktorú ponúka výrobca bez dodatočných nákladov a ktorá sa vzťahuje na celý tovar.

Čl. 1 Úvodné ustanovenia

1.1 Reklamačný poriadok upravuje, ako kupujúci uplatňuje práva zo zodpovednosti za vady tovaru kúpeného u predávajúceho BLACK MARKET s.r.o. na e-shope www.zbranepresov.sk alebo v jeho predajniach. Je súčasťou VOP.

1.2 Pre spotrebiteľa platí § 612 až 626 Občianskeho zákonníka. Pre podnikateľa platí Obchodný zákonník a tento poriadok primerane.

Čl. 2 Doba zodpovednosti za vady

2.1 Zodpovedáme za vady, ktoré má tovar pri dodaní a ktoré sa prejavia do dvoch rokov od dodania. Pri použitom tovare, ak je to uvedené pri tovare a dohodnuté pri kúpe, 12 mesiacov.

2.2 Pri zmluvách uzavretých od 31. 7. 2026 sa po prvom odstránení vady opravou doba zodpovednosti predĺži o 12 mesiacov, len raz bez ohľadu na počet opráv. Za vady vymeneného tovaru zodpovedáme rovnako ako za vady pôvodného.

2.3 Ak sa vada prejaví v dobe zodpovednosti, predpokladá sa, že existovala už pri dodaní, ibaže sa preukáže opak.

2.4 Nezodpovedáme za vady, ktoré vznikli až po dodaní, najmä nesprávnym používaním v rozpore s návodom, mechanickým poškodením, nesprávnou montážou kupujúcim (ak nebola spôsobená chybou návodu) alebo bežným opotrebením. Pri použitom tovare nie je vadou opotrebenie zodpovedajúce miere predchádzajúceho používania.

Čl. 3 Ako vytknúť vadu (reklamovať)

3.1 Vadu treba vytknúť do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do konca doby zodpovednosti.

3.2 Vadu možno vytknúť:

- v ktorejkoľvek predajni (Prešov, Bratislava),
- formulárom „Reklamácie“ na webe alebo e-mailom na predajna@zbranepresov.sk,
- poštou na adresu BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov.

3.3 Uveďte meno a kontakt, číslo objednávky alebo iný doklad o kúpe (faktúra, potvrdenie objednávky, výpis platby, sériové číslo), popis vady a či žiadate opravu alebo výmenu. Ak vada nie je zrejmá, pomôže fotografia alebo video. Pôvodný obal nie je podmienkou reklamácie.

3.4 Na opravu alebo výmenu kupujúci tovar odovzdá v predajni alebo ho pošle. Prosíme tovar zabaliť tak, aby sa pri preprave BLACK MARKET obchodn podmienky, strana 6 / 8

nepoškodil. **Ak reklamáciu uznáme, náklady na zaslanie tovaru k nám kupujúcemu preplatíme** do výšky ceny bežného balíka GLS; opravený alebo vymenený tovar doručíme na naše náklady (bod 5.2). Ak reklamáciu zamietneme ako neoprávnenú, náklady na zaslanie tovaru k nám znáša kupujúci.

3.5 Zbraň, jej hlavnú časť alebo strelivo kupujúci na opravu alebo výmenu odovzdá v predajni. Pred odovzdaním nás prosíme kontaktujte, aby sme dohodli zákonný spôsob odovzdania; zbraň musí byť vybitá a oddelená od streliva. Právo vytknúť vadu v lehote podľa bodu 3.1 tým nie je obmedzené.

Čl. 4 Potvrdenie a lehota vybavenia

4.1 Bezodkladne po vytknutí vady vydáme kupujúcemu písomné potvrdenie (pri vytknutí na diaľku e-mailom). V potvrdení uvedieme lehotu, do ktorej vadu odstránime.

4.2 Lehota nebude dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady. Dlhšia lehota je možná len z objektívneho dôvodu, ktorý nemôžeme ovplyvniť (napr. oprava u výrobcu v zahraničí); dôvod kupujúcemu oznámime a preukážeme.

Čl. 5 Spôsoby vybavenia

5.1 Kupujúci si vyberie, či vadu odstránime opravou alebo výmenou. Zvolený spôsob môžeme odmietnuť len vtedy, ak nie je možný alebo by oproti druhému spôsobu spôsobil neprimerané náklady. Pred odstránením vady kupujúceho informujeme o práve voľby a o predĺžení doby zodpovednosti po oprave; toto poučenie uvádzame aj v potvrdení o vytknutí vady.

5.2 Opravu alebo výmenu vykonáme bezplatne a opravený alebo nový tovar doručíme na naše náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým nám bol tovar doručený. Na žiadosť kupujúceho môžeme pri výmene dodať renovovaný tovar.

5.3 Kupujúci má právo na primeranú zľavu alebo môže od zmluvy odstúpiť, ak tovar neopravíme ani nevymeníme, ak odstránenie vady odmietneme, ak má tovar rovnakú vadu aj po oprave alebo výmene, ak je vada taká závažná, že to odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie, alebo ak je zrejmé, že vadu neodstránime v primeranej lehote alebo bez závažných ťažkostí pre kupujúceho.

5.4 Pri zanedbateľnej vade nemožno od zmluvy odstúpiť. Pri kúpe viacerých vecí možno odstúpiť len vo vzťahu k vadnej veci, ibaže nemožno očakávať, že kupujúci bude mať záujem o ostatné.

5.5 Po odstúpení kupujúci vráti tovar na naše náklady a kúpnu cenu mu vrátime do 14 dní od vrátenia tovaru alebo od preukázania jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr. Cenu alebo zľavu vyplácame rovnakým spôsobom, akým kupujúci platil, ak s iným nesúhlasí; náklady platby znášame my.

5.6 Ak kupujúci neprevezme opravený alebo vymenený tovar do 6 mesiacov odo dňa, keď ho mal prevziať, môžeme ho po predchádzajúcom upozornení predať (§ 623 ods. 8 Občianskeho zákonníka).

Čl. 6 Zamietnutie reklamácie

6.1 Ak zodpovednosť za vadu odmietneme, dôvody kupujúcemu oznámime písomne.

6.2 Ak kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom akreditovanej osoby preukáže našu zodpovednosť, môže vadu vytknúť znova a reklamáciu už nemôžeme zamietnuť. Náklady na posudok mu uhradíme podľa § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

6.3 Ak s vybavením kupujúci nesúhlasí, môže nám podať žiadosť o nápravu a následne využiť alternatívne riešenie sporu (čl. 12 VOP).

Čl. 7 Spotrebiteľská záruka a darčeky

7.1 Ak výrobca poskytuje záruku nad rámec zákona (napr. dlhšiu záruku alebo záruku na životnosť), uplatňuje sa podľa záručného listu; práva podľa tohto poriadku nie sú tým dotknuté.

7.2 Pri darčeku poskytnutom zadarmo k nákupu upozorníme na vady, o ktorých vieme; zodpovednosť za vady ako pri kúpe sa naň nevzťahuje.

Čl. 8 Účinnosť

8.1 Tento reklamačný poriadok je účinný od 29. 9. 2026 a nahrádza doterajšie Reklamačné podmienky.

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu:

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO 51
983 095, e-mail: predajna@zbranepresov.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy na tento tovar:

.....
.....
Číslo objednávky:

Dátum objednania / dátum prijatia (*):

**Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov
(*):**

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):

Číslo účtu (IBAN) na vrátenie platby:

**Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (*) (iba ak
sa tento formulár podáva v listinnej podobe):**

Dátum:

(*) Nehodiace sa prečiarknite.

Od zmluvy môžete odstúpiť aj online bez vyplňania tohto formulára: <https://www.zbranepresov.sk/odstupenie-od-zmluvy>
(tlačidlo „Odstúpiť od zmluvy tu“ v pätičke e-shopu). Prijatie odstúpenia vám potvrdíme e-mailom.