

BLACK MARKET

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, Firmen-ID (IČO) 51 983 095, E-Mail: predajna@zbranepresov.sk
Gültige Fassung ab 8 October 2026 · zbranepresov.sk

Dieses Dokument enthält:

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen
2. Reklamationsordnung
3. Widerrufsformular

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig und wirksam ab 29. 9. 2026. Für eine Bestellung gilt die zum Zeitpunkt ihrer Übermittlung gültige Fassung.

Art. 1 Verkäufer

1.1 Verkäufer und Betreiber des Onlineshops www.zbranepresov.sk ist BLACK MARKET s.r.o., mit Sitz in Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, Firmen-ID (IČO) 51 983 095, Steuernummer (DIČ) 2120868431, USt-IdNr. SK2120868431, eingetragen im Handelsregister des Okresný súd Prešov, Abteilung Sro, Einlage Nr. 37221/P (nachfolgend „Verkäufer“ oder „BLACK MARKET“).

1.2 Kontakt: E-Mail predajna@zbranepresov.sk, Telefon +421 915 921 508 (Prešov), +421 951 046 583 (Bratislava). Fragen zu Bestellungen beantworten wir an Werktagen.

1.3 Betriebsstätten (Geschäfte und Abholstellen):

- Prešov, Pod Táborom 37B, 080 01 Prešov – Mo 8.00–18.00, Di–Fr 8.00–16.00,
- Bratislava, Betliarska 9, 851 07 Bratislava – Petržalka – Mo 9.00–18.00, Di–Fr 9.00–16.00.

1.4 Einen Widerruf, eine Mängelanzeige (Reklamation), einen Antrag auf Abhilfe oder eine sonstige Eingabe kann der Käufer in jeder Betriebsstätte, per E-Mail, über die Funktion „Hier den Vertrag widerrufen“ auf der Website oder per Post an BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov übermitteln.

1.5 Die Einhaltung der Vorschriften zum Verbraucherschutz wird von der Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov überwacht.

Art. 2 Begriffe und Anwendung der Bedingungen

2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die Rechte und Pflichten des Verkäufers und des Käufers beim Warenkauf über den Onlineshop www.zbranepresov.sk einschließlich Bestellungen zur Abholung im Geschäft. Die Reklamationsordnung ist Bestandteil der AGB.

2.2 Verbraucher ist eine natürliche Person, die bei Abschluss und Erfüllung des Vertrags nicht im Rahmen ihrer unternehmerischen oder beruflichen Tätigkeit handelt. Die Rechtsbeziehungen zu Verbrauchern richten sich insbesondere nach dem slowakischen Bürgerlichen Gesetzbuch und dem Verbraucherschutzgesetz zákon č. 108/2024 Z. z.

2.3 Unternehmer ist ein Käufer, der im Rahmen seiner unternehmerischen oder beruflichen Tätigkeit einkauft, insbesondere wenn er bei der Bestellung „Ich kaufe für ein Unternehmen ein“ auswählt und eine Firmen-ID (IČO) angibt. Für Unternehmer gilt auch Art. 10; die Rechtsbeziehungen zu ihnen richten sich nach dem slowakischen Handelsgesetzbuch.

2.4 Abweichende Vereinbarungen in einem individuellen Vertrag haben Vorrang vor den AGB. Gegenüber Verbrauchern darf keine Vereinbarung angewendet werden, die ihre gesetzliche Rechtsstellung verschlechtert.

2.5 Der Vertrag kann in slowakischer Sprache geschlossen werden.

Art. 3 Waren im Onlineshop

3.1 Bei jeder Ware geben wir ihre wesentlichen Eigenschaften, den Preis und die Verfügbarkeit an. Dient ein Foto lediglich der Veranschaulichung, wird dies bei der Ware angegeben.

3.2 Die Verfügbarkeit geben wir je Geschäft an („Auf Lager in Prešov“, „Auf Lager in Bratislava“). Nicht vorrätige Waren können nicht bestellt werden; der Käufer kann eine Benachrichtigung bei erneutem Wareneingang aktivieren. Es können höchstens so viele Stück bestellt werden, wie auf Lager sind.

3.3 Produktbewertungen: Wir prüfen nicht, ob Produktbewertungen von Verbrauchern stammen, die das Produkt gekauft oder verwendet haben.

3.4 Eine Bewertung entfernen wir nur, wenn sie rechtswidrig oder beleidigend ist, keinen Bezug zur Ware hat, personenbezogene Daten Dritter oder Werbung enthält. Wir entfernen eine negative Bewertung nicht allein deshalb, weil sie negativ ist.

Art. 4 Bestellung und Vertragsschluss

4.1 Die Bestellung erfolgt wie folgt: Der Käufer legt die Ware in den Warenkorb, gibt seine Kontakt- und Rechnungsdaten ein (bei einem Unternehmenseinkauf auch Firmen-ID (IČO) und USt-IdNr.), wählt die Versandart (bei GLS ParcelShop / GLS Box auch die Abholstelle auf der Karte) und die Zahlungsart, bestätigt seine Zustimmung zu den AGB und prüft die Übersicht mit dem Endpreis einschließlich Versand und Gebühren. Er übermittelt die Bestellung über die Schaltfläche „Zahlungspflichtig

bestellen“. Bis zur Übermittlung kann er alle Angaben korrigieren. Eine Registrierung ist nicht erforderlich.

4.2 Die übermittelte Bestellung ist ein Angebot zum Vertragsschluss. Unverzüglich nach ihrem Eingang senden wir eine E-Mail mit der Bestätigung des Bestelleingangs; diese E-Mail stellt noch keine Annahme der Bestellung dar.

4.3 Der Kaufvertrag kommt mit Zugang der E-Mail zustande, mit der wir die Bestellung annehmen, oder mit Übergabe der Ware an den Käufer, wenn diese früher erfolgt. Den E-Mails ist eine PDF-Datei mit den AGB, der Reklamationsordnung und dem Muster-Widerrufsformular in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung beigelegt.

4.4 Wir müssen eine Bestellung insbesondere dann nicht annehmen, wenn die Ware nicht geliefert werden kann, der Preis offensichtlich fehlerhaft ist (z. B. eine Ziffer fehlt oder zu viel vorhanden ist), der Verdacht auf Missbrauch von Daten oder eines Zahlungsmittels besteht oder ein Rabattcode entgegen seinen Bedingungen verwendet wurde. Wir informieren den Käufer darüber ohne unnötige Verzögerung und erstatten ihm sämtliche geleisteten Zahlungen.

4.5 Stellen wir nach Vertragsschluss fest, dass wir die Ware nicht liefern können, teilen wir dies dem Käufer ohne unnötige Verzögerung mit. Der Käufer kann den Vertrag widerrufen; wir erstatten ihm sämtliche Zahlungen spätestens innerhalb von 14 Tagen.

4.6 Den geschlossenen Vertrag (Bestellung und Rechnung) archivieren wir elektronisch für die nach den Buchhaltungs- und Steuervorschriften vorgeschriebene Dauer; Dritte haben keinen Zugriff darauf. Dem Käufer liegt er per E-Mail und, wenn er registriert ist, im Bereich Mein Konto vor.

4.7 Bei Waren auf Bestellung, Sonderimporten oder Anpassungen nach Käuferwunsch können wir vor Annahme der Bestellung eine Anzahlung, einen Liefertermin und Stornierungsbedingungen vereinbaren.

Art. 5 Waffen, Munition und besondere Waren

5.1 Gemäß § 14a zákona č. 190/2003 Z. z. über Schusswaffen und Munition darf kein Fernabsatzvertrag geschlossen werden, dessen Gegenstand eine Waffe der Kategorie A, B oder C, Munition für diese Waffen, eine aus einer Waffe der Kategorie A, B oder C unbrauchbar gemachte Waffe oder eine Waffe der Kategorie D gemäß § 7 Abs. 1 Buchst. a), d), i), k) oder n) dieses Gesetzes ist. Als Waffe gelten auch ihr wesentlicher Bestandteil und ein Schalldämpfer, als Munition auch ein Zündhütchen und eine Treibladung.

5.2 Solche Waren sind im Onlineshop mit „Nur Abholung im Geschäft mit Waffenbesitzkarte“ gekennzeichnet und können nicht bestellt werden. Der Käufer kann sie unverbindlich reservieren; die Reservierung ist weder eine Bestellung noch ein Vertrag und es wird dabei nichts bezahlt. Der Kaufvertrag kommt erst in der Betriebsstätte nach Vorlage der gemäß zákon č. 190/2003 Z. z. erforderlichen Dokumente zustande.

5.3 Waren nach Punkt 5.1 verkaufen wir im Fernabsatz nur an Inhaber einer gewerblichen Waffenlizenz oder andere zum Kauf und Verkauf von Waffen und Munition berechtigte Personen (§ 14a Abs. 2 zákona č. 190/2003 Z. z.), und zwar gemäß Art. 10.

5.4 Waffen der Kategorie D, die nicht in Punkt 5.1 aufgeführt sind (z. B. Airsoftwaffen, Luftgewehre mit einer Geschossenergie bis 17 J, Armbrüste), dürfen nur von geschäftsfähigen Personen erworben werden, die älter als 18 Jahre sind (§ 14 Abs. 1 zákona č. 190/2003 Z. z.). Mit Übermittlung der Bestellung bestätigt der Käufer, dass er diese Voraussetzung erfüllt. Vor Versand der Ware verlangen wir eine Kopie des Personalausweises oder eines anderen Identitätsdokuments; Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Foto sowie Art und Nummer des Dokuments müssen auf der Kopie lesbar sein. Die übrigen Angaben kann der Käufer abdecken. Vorname, Nachname sowie Art und Nummer des Dokuments tragen wir gemäß § 5 vyhlášky MV SR č. 555/2003 Z. z. in das Register ein; die Kopie verwenden wir nur zur Altersprüfung und für diesen Eintrag und vernichten sie anschließend. Erhalten wir die Kopie nicht, sind wir berechtigt, die Bestellung zu stornieren; eine erhaltene Zahlung erstatten wir in diesem Fall unverzüglich.

5.5 Wird der Ware ein Geschenk beigelegt, erlischt der Schenkungsvertrag, wenn der Käufer den Kaufvertrag widerruft; in diesem Fall gibt er auch das Geschenk zurück. Bei einem Geschenk sind wir lediglich verpflichtet, auf uns bekannte Mängel hinzuweisen.

5.6 Ein Geschenkgutschein kann innerhalb von 12 Monaten ab Kauf im Onlineshop und in den Geschäften eingelöst werden; ein Umtausch in Bargeld ist nicht möglich. Der Kauf eines Gutscheins im Fernabsatz kann innerhalb von 14 Tagen widerrufen werden, sofern er noch nicht eingelöst wurde.

Art. 6 Preise und Zahlung

6.1 Die Preise werden in eur einschließlich MwSt. angegeben. Bei gebrauchten Waren, die im Sonderverfahren gemäß § 66 des slowakischen Umsatzsteuergesetzes verkauft werden, wird die MwSt. auf der Rechnung nicht gesondert ausgewiesen. Versandkosten und etwaige Zahlungsgebühren werden dem Käufer vor Übermittlung der Bestellung im Warenkorb angezeigt. Es gilt der Preis zum Zeitpunkt der Übermittlung der Bestellung.

6.2 Bei jeder Bekanntgabe einer Preisermäßigung geben wir den vorherigen Preis an, also den niedrigsten Preis, zu dem wir die Ware in den letzten 30 Tagen vor der Ermäßigung verkauft haben (§ 7 zákona č. 108/2024 Z. z.).

6.3 Großhandelspreise werden nur freigeschalteten Großhandelskunden nach der Anmeldung angezeigt.

6.4 Zahlungsarten (die verfügbaren werden je nach gewählter Versandart angezeigt):

- Banküberweisung im Voraus – die Zahlungsdaten senden wir per E-Mail; nach Zahlungseingang versenden wir die Ware oder stellen sie bereit. Geht die Zahlung nicht innerhalb von 7 Tagen ein, stornieren wir die Bestellung,
- Nachnahme – nur bei Lieferung innerhalb der Slowakei, ohne Gebühr,
- bar oder mit Zahlungskarte bei Abholung im Geschäft; Barzahlung höchstens 5 000 €, Barzahlungen werden auf 5 Cent gerundet.

6.5 Bei Lieferung außerhalb der Slowakei und bei Bestellungen über 3 500 € inkl. MwSt. akzeptieren wir nur Vorkasse.

6.6 Der Käufer erhält die Rechnung per E-Mail oder in der Sendung; registrierte Käufer finden sie auch im Bereich Mein Konto.

Art. 7 Lieferung und Abholung im Geschäft

7.1 Wir liefern Waren in die Slowakei, nach Tschechien, Polen, Ungarn, Österreich und Deutschland; alternativ können sie in den Geschäften in Prešov und Bratislava abgeholt werden. Die aktuellen Lieferarten und ihre Preise sind auf der Seite Versand und Zahlung angegeben. Die gesamten Versandkosten einer konkreten Bestellung berechnet der Warenkorb anhand der gewählten Lieferart und des Landes vor Übermittlung der Bestellung; wir geben sie auch in der Bestellbestätigung an.

Für Großhandelskunden gelten die Versandpreise gemäß Art. 10. Eine umweltschonendere Möglichkeit ist die Abholung in einem GLS ParcelShop, einer GLS Box oder im Geschäft.

7.2 Vorrätige Waren versenden wir oder stellen sie innerhalb von 2 Werktagen nach Annahme der Bestellung zur Abholung bereit, bei Vorkasse nach Zahlungseingang. GLS liefert in der Slowakei in der Regel innerhalb von 1-2 Werktagen. Wir liefern die Ware spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsschluss.

7.3 Bei Abholung im Geschäft senden wir eine Nachricht, sobald die Bestellung bereitsteht. Bei der Abholung können wir nach der Bestellnummer und einem Identitätsdokument fragen. Eine Unternehmensbestellung geben wir an eine zur Vertretung des Unternehmens berechnigte oder bevollmächtigte Person heraus.

7.4 Eine bereitgestellte Bestellung halten wir 7 Tage vor. Holt der Käufer sie innerhalb dieser Frist nicht ab, fordern wir ihn dazu auf und gewähren eine zusätzliche Frist von 7 Tagen. Nach deren Ablauf können wir vom Vertrag zurücktreten und erstatten den gezahlten Betrag innerhalb von 14 Tagen.

7.5 Nimmt der Käufer eine Nachnahmesendung nicht entgegen und hat er den Vertrag nicht widerrufen, können wir Ersatz der nachweisbaren Kosten für die Zustellung und Rücksendung verlangen.

7.6 Bestimmte Waren, insbesondere in den USA hergestellte Waren (z. B. Magazine, Waffenteile, Optik und Zubehör), unterliegen den Ausfuhrkontrollvorschriften des Ursprungslandes (z. B. den Export Administration Regulations der USA), die ihren Verkauf in ein anderes Land verbieten oder beschränken. Enthält eine Bestellung zur Lieferung außerhalb der Slowakischen Republik solche Waren, weisen wir den Käufer unverzüglich darauf hin und sind berechnigt, die betroffenen Positionen oder die gesamte Bestellung zu stornieren. Erhaltene Zahlungen für stornierte Positionen und bei Stornierung der gesamten Bestellung auch die Versandkosten erstatten wir unverzüglich. Der Käufer verpflichtet sich, die Ware nicht entgegen diesen Vorschriften in ein anderes Land auszuführen oder zu verbringen.

Art. 8 Warenübernahme, Eigentum und Gefahr des Schadens

8.1 Der Verbraucher wird Eigentümer der Ware und die Gefahr eines Schadens geht auf ihn über, sobald er oder eine von ihm bestimmte Person die Ware übernimmt (§ 614 Občianskeho zákonníka). Auf Unternehmer geht die Gefahr eines Schadens mit Übergabe der Ware an den ersten Frachtführer über, das Eigentum mit vollständiger Bezahlung des Preises.

8.2 Wir empfehlen, bei der Übernahme die Unversehrtheit der Sendung zu prüfen. Eine beschädigte Sendung kann der Käufer ablehnen oder entgegennehmen und gemeinsam mit dem Kurier einen Schadensbericht erstellen; in beiden Fällen bitten wir um möglichst rasche Information. Die Rechte des Verbrauchers aus der Mängelhaftung bleiben unberührt. Unternehmer sind verpflichtet, die Sendung bei Übernahme zu prüfen und Mängel ohne unnötige Verzögerung anzuzeigen.

Art. 9 Widerruf (Verbraucher)

9.1 Der Verbraucher kann einen über den Onlineshop geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab Übernahme der Ware ohne Angabe von Gründen widerrufen; werden Waren aus einer Bestellung getrennt geliefert, beginnt die Frist mit Übernahme des letzten Stücks. Dies gilt auch bei Abholung einer Bestellung im Geschäft. Der Widerruf ist auch vor Übernahme der Ware und nur hinsichtlich eines Teils der Ware möglich.

9.2 Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Widerrufserklärung spätestens am letzten Tag der Frist absendet.

9.3 Der Widerruf kann erfolgen:

- online über die Funktion **„Hier den Vertrag widerrufen“** – der Link befindet sich in der Fußzeile jeder Seite des Onlineshops, in den Bestelldetails unter Mein Konto und in der Bestell-E-Mail. Es genügt, Name, Bestellnummer und E-Mail-Adresse einzugeben und „Widerruf bestätigen“ zu drücken; eine Anmeldung ist nicht erforderlich. Eine Bestätigung mit Datum und Uhrzeit der Übermittlung wird unverzüglich per E-Mail gesendet,
- durch jede eindeutige Erklärung, die per E-Mail oder Post an die Adresse gemäß Art. 1 gesendet oder im Geschäft übergeben wird. Der Verbraucher kann das Muster-Widerrufsformular verwenden, das den AGB und der PDF-Datei in der Bestell-E-Mail beigefügt ist.

9.4 Der Verbraucher gibt die Ware innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Widerrufs zurück – er sendet sie an BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov oder übergibt sie in einem beliebigen Geschäft. Die Frist ist gewahrt, wenn er die Ware spätestens am letzten Tag der Frist absendet. **Die Kosten der Rücksendung trägt der Verbraucher .**

9.5 Innerhalb von 14 Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung erstatten wir dem Verbraucher sämtliche Zahlungen einschließlich der Lieferkosten bis zur Höhe der günstigsten von uns angebotenen üblichen Lieferart. Die Rückzahlung erfolgt mit derselben Zahlungsart, die der Verbraucher verwendet hat; bei Nachnahme oder Barzahlung durch Überweisung auf das von ihm angegebene Konto oder nach Vereinbarung bar im Geschäft – stets ohne Gebühren. Wir müssen die Zahlung nicht erstatten, bevor uns die Ware zugeht oder der Verbraucher deren Versand nachweist.

9.6 Der Verbraucher haftet nur für einen Wertverlust der Ware, der durch einen Umgang verursacht wurde, der über das zur

Feststellung ihrer Eigenschaften und Funktionsweise Erforderliche hinausgeht (z. B. Gebrauchs- oder Montagespuren). Wir können den Ersatz des Wertverlusts gesondert verlangen. Wir empfehlen, die Ware mit Zubehör, Anleitung und in der Originalverpackung zurückzugeben; dies ist jedoch keine Voraussetzung.

9.7 Der Verbraucher kann einen Vertrag nicht widerrufen, dessen Gegenstand ist:

- eine nach seinen Spezifikationen hergestellte oder angepasste Ware (z. B. Gravur oder eine andere Anpassung auf Bestellung),
- eine Ware in Schutzverpackung, die aus hygienischen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet ist, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet oder beschädigt wurde (z. B. Gehörschutzstöpsel),
- eine Ton- oder Bildaufnahme oder Software in Schutzverpackung, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet oder beschädigt wurde.

Übliche Lagerware und deren Zusammenstellung aus üblichen Teilen ohne tatsächliche Anpassung auf Käuferwunsch gelten nicht als nach Spezifikationen hergestellte Ware.

9.8 Wurde der Ware ein Geschenk beigelegt, gibt der Verbraucher es zusammen mit der Ware zurück (Punkt 5.5).

9.9 Ein Kauf unmittelbar im Geschäft ohne Bestellung im Onlineshop ist kein Fernabsatzvertrag und unterliegt nicht dem gesetzlichen Widerrufsrecht; ein Umtausch oder eine Rückgabe solcher Ware kann individuell vereinbart werden.

Art. 10 Unternehmer und Großhandel

10.1 Art. 9 und die übrigen ausschließlich für Verbraucher bestimmten AGB-Bestimmungen gelten nicht für Unternehmer.

10.2 Auf Antrag eines Unternehmers richten wir nach Freigabe ein Großhandelskonto ein. Großhandelspreise, Rechnungsfälligkeit und etwaige Mindestabnahmen richten sich nach individueller Vereinbarung; wir können das Konto aufheben.

10.3 Waffen, ihre wesentlichen Bestandteile, Schalldämpfer und Munition verkaufen wir im Fernabsatz nur an berechnete Personen gemäß Punkt 5.3, die vor der ersten Bestellung eine gültige gewerbliche Waffenlizenz vorlegen. Eine solche Sendung wird von einem zum Transport von Waffen und Munition berechtigten Unternehmen (Protectus) befördert; die übrige Ware derselben Bestellung von GLS. Zahlung ist nur per Überweisung im Voraus möglich. Die Versandkosten sehen Sie vor Übermittlung der Bestellung im Warenkorb.

10.4 Bestellungen ohne Waffen und Munition liefern wir an Großhandelskunden per GLS-Kurier oder an einen GLS ParcelShop / eine GLS Box in der Slowakei, Tschechien, Polen, Ungarn, Österreich und Deutschland.

10.5 Die Mängelhaftung gegenüber Unternehmern richtet sich nach § 422 ff. des Obchodný zákonník; die Reklamationsordnung gilt entsprechend. Unternehmer prüfen die Sendung bei Übernahme und zeigen offensichtliche Mängel (Menge, Art, Beschädigung) spätestens innerhalb von 5 Werktagen an; versteckte Mängel zeigen sie ohne unnötige Verzögerung nach deren Feststellung an.

10.6 Der Unternehmer ist damit einverstanden, dass die Anleitung zur Ware nicht in slowakischer Sprache vorliegen muss, wenn der Hersteller sie nicht in slowakischer Sprache herausgegeben hat.

Art. 11 Mängelhaftung

11.1 Wir haften für Mängel, die die Ware bei Lieferung aufweist und die innerhalb von zwei Jahren ab Lieferung auftreten (§ 619 Občianskeho zákonníka). Bei gebrauchter Ware beträgt dieser Zeitraum 12 Monate, sofern dies bei der Ware angegeben ist und der Käufer bei der Bestellung zugestimmt hat. Bei Verträgen, die ab 31. 7. 2026 geschlossen werden, verlängert sich der Haftungszeitraum nach der ersten Mängelbeseitigung durch Reparatur um 12 Monate, und zwar nur einmal.

11.2 Tritt ein Mangel innerhalb dieses Zeitraums auf, wird vermutet, dass die Ware ihn bereits bei Lieferung aufwies, sofern nicht das Gegenteil nachgewiesen wird oder dies mit der Art der Ware oder des Mangels unvereinbar ist.

11.3 Ein Mangel muss innerhalb von zwei Monaten ab seiner Feststellung angezeigt werden, spätestens bis zum Ablauf des Zeitraums gemäß Punkt 11.1.

11.4 Der Käufer hat das Recht auf Mängelbeseitigung durch Reparatur oder Austausch der Ware (nach seiner Wahl) und, wenn dies nicht möglich ist oder nicht gelingt, auf eine angemessene Preisminderung oder einen Widerruf des Vertrags. Wir beseitigen den Mangel spätestens innerhalb von 30 Tagen ab seiner Anzeige. Das Verfahren ist in der Reklamationsordnung beschrieben.

11.5 Gewährt der Hersteller oder Verkäufer über die gesetzlichen Verpflichtungen hinaus eine Verbrauchergarantie (z. B. für die Lebensdauer), gilt diese gemäß dem Garantieschein; die gesetzlichen Rechte des Käufers bleiben unberührt.

11.6 Der harmonisierte EU-Hinweis zur gesetzlichen Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit ist am Anfang der Reklamationsordnung veröffentlicht.

Art. 12 Streitbeilegung

12.1 Beschwerden und Eingaben nehmen wir per E-Mail, per Post oder im Geschäft entgegen (Art. 1).

12.2 Ist der Verbraucher mit der Bearbeitung einer Reklamation nicht zufrieden oder der Ansicht, dass wir seine Rechte verletzt haben, kann er bei uns einen Antrag auf Abhilfe stellen (vorzugsweise per E-Mail an predajna@zbranepresov.sk). Antworten wir ablehnend oder nicht innerhalb von 30 Tagen ab Übermittlung, kann der Verbraucher einen Antrag auf alternative Streitbeilegung gemäß zákon č. 391/2015 Z. z. stellen.

12.3 Zuständige Stelle ist die Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, ars@soi.sk,

www.soi.sk, oder eine andere berechtigte Person aus dem Verzeichnis des Ministerstvo hospodárstva SR. Die Wahl der Stelle obliegt dem Verbraucher. Verbraucher aus anderen EU-Staaten finden Stellen unter consumer-redress.ec.europa.eu. Das Recht, sich an ein Gericht zu wenden, bleibt unberührt.

Art. 13 Personenbezogene Daten

13.1 Personenbezogene Daten verarbeiten wir gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (GDPR) und zákon č. 18/2018 Z. z. Einzelheiten finden Sie im Dokument Datenschutz und zu Cookies in der Cookie-Richtlinie.

Art. 14 Schlussbestimmungen

14.1 Die Vertragsbeziehungen unterliegen dem Recht der Slowakischen Republik. Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen EU-Staat verlieren dadurch nicht den Schutz, den ihnen die zwingenden Vorschriften dieses Staates gewähren.

14.2 Das UN-Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.

14.3 Wir können die AGB ändern. Für eine Bestellung gilt stets die bei ihrer Übermittlung gültige Fassung; jede Fassung wird archiviert und dem Kunden als PDF zur Bestellung übermittelt.

14.4 Ist eine AGB-Bestimmung unwirksam, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

14.5 Diese AGB treten am 29. 9. 2026 in Kraft und ersetzen die seit 5. 8. 2020 geltenden AGB.

Anhang: Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht. Sie haben das Recht, einen über den Onlineshop geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen bestimmte Person (außer dem Frachtführer) die Ware übernimmt, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen; bei mehreren Sendungen aus einer Bestellung ab Übernahme der letzten Sendung.

Ausübung des Widerrufs. Über die Funktion „Hier den Vertrag widerrufen“ (Link in der Fußzeile der Website, im Bereich Mein Konto und in der Bestell-E-Mail), per E-Mail an predajna@zbranepresov.sk, per Brief an BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov oder im Geschäft. Sie können das Musterformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Erklärung spätestens am letzten Tag der Frist absenden.

Rückzahlung. Innerhalb von 14 Tagen ab Eingang der Erklärung erstatten wir Ihnen sämtliche Zahlungen einschließlich der Lieferkosten bis zur Höhe der günstigsten üblichen Lieferart, mit demselben Zahlungsmittel, sofern nichts anderes vereinbart wird, und ohne Gebühren. Wir können mit der Rückzahlung warten, bis wir die Ware zurückerhalten oder Sie deren Versand nachweisen.

Rückgabe der Ware. Senden oder übergeben Sie die Ware spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Widerruf an BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov oder in einem beliebigen Geschäft. Die unmittelbaren Kosten der Rückgabe tragen Sie. Sie haften nur für einen Wertverlust, der durch einen Umgang verursacht wurde, der über das zur Feststellung der Eigenschaften und Funktionsweise der Ware Erforderliche hinausgeht.

Ausnahmen. Sie haben kein Widerrufsrecht bei Waren, die nach Ihren Spezifikationen hergestellt oder angepasst wurden, bei hygienisch versiegelten Waren nach Öffnung oder Beschädigung der Verpackung sowie bei Aufnahmen oder Software in Schutzverpackung nach Öffnung oder Beschädigung der Verpackung (Art. 9.7 AGB).

Anhang: Muster-Widerrufsformular

(füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten)

- An: BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, predajna@zbranepresov.sk
- Hiermit teile ich/teilen wir* mit, dass ich/wir* den Vertrag über folgende Ware widerrufe/widerrufen:
- Bestellnummer:
- Bestelldatum / Empfangsdatum*:
- Vor- und Nachname des Verbrauchers/der Verbraucher*:
- Adresse des Verbrauchers/der Verbraucher*:
- Kontonummer (IBAN) für die Rückerstattung (optional):
- Unterschrift des Verbrauchers/der Verbraucher* (nur bei Einreichung des Formulars in Papierform):
- Datum:

* Unzutreffendes streichen.

Reklamationsordnung

EU-Hinweis zur gesetzlichen Gewährleistung



Minimálne dvojročná zákonná záruka na tovar predávaný v Európskej únii.

Spotrebitelia si môžu uplatniť svoje práva na základe zákonnej záruky súladu, napríklad ak tovar:

- ✓ nezodpovedá opisu,
- ✓ nefunguje tak, ako má.

Predajcovia sú zodpovední za akýkoľvek nesúlad, ktorý existoval v čase dodania tovaru a ktorý sa prejaví v zákonnej záručnej lehote. Predajcovia sú v takejto situácii povinní ponúknuť:

- ✓ **bezplatnú opravu alebo bezplatnú výmenu,**
- ✓ v niektorých prípadoch **zniženie ceny** alebo **úplné vrátenie peňazí.**

Niektoré krajiny majú dlhšiu zákonnú záručnú lehotu. Na použitý tovar sa môže uplatňovať kratšia lehota, nie však kratšia než jeden rok.

Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich právach v konkrétnej krajine, naskenujte kód QR uvedený nižšie alebo sa opýtajte predajcu.



europa.eu/youreurope/záruky_sk

Čo robiť, ak dostanete tovar, ktorý nie je v súlade so zmluvou:

- 1 čo najskôr kontaktujte predajcu a nahláste chybu;
- 2 poskytnite doklad o kúpe, ako napríklad potvrdenie o zaplatení, faktúru alebo výpis z bankového účtu.

GARAN ✓

Predajcovia a výrobcovia môžu ponúkať aj obchodné záruky, ktoré sa uplatňujú nezávisle od zákonnej záruky. Môžete si napríklad všimnúť toto označenie **GARAN**. Predstavuje **obchodnú záruku životnosti**, ktorú ponúka výrobca bez dodatočných nákladov a ktorá sa vzťahuje na celý tovar.

Art. 1 Einleitende Bestimmungen

1.1 Die Reklamationsordnung regelt, wie der Käufer Rechte aus der Mängelhaftung für Waren geltend macht, die er beim Verkäufer BLACK MARKET s.r.o. im Onlineshop www.zbranepresov.sk oder in dessen Geschäften gekauft hat. Sie ist Bestandteil der AGB.

1.2 Für Verbraucher gelten § 612 bis 626 Občianskeho zákonníka. Für Unternehmer gelten der Obchodný zákonník und diese Ordnung entsprechend.

Art. 2 Zeitraum der Mängelhaftung

2.1 Wir haften für Mängel, die die Ware bei Lieferung aufweist und die innerhalb von zwei Jahren ab Lieferung auftreten. Bei gebrauchter Ware beträgt der Zeitraum 12 Monate, sofern dies bei der Ware angegeben und beim Kauf vereinbart ist.

2.2 Bei Verträgen, die ab 31. 7. 2026 geschlossen werden, verlängert sich der Haftungszeitraum nach der ersten Mängelbeseitigung durch Reparatur um 12 Monate, nur einmal unabhängig von der Zahl der Reparaturen. Für Mängel ausgetauschter Ware haften wir ebenso wie für Mängel der ursprünglichen Ware.

2.3 Tritt ein Mangel während des Haftungszeitraums auf, wird vermutet, dass er bereits bei Lieferung bestand, sofern nicht das Gegenteil nachgewiesen wird.

2.4 Wir haften nicht für Mängel, die erst nach der Lieferung entstehen, insbesondere durch unsachgemäße Verwendung entgegen der Anleitung, mechanische Beschädigung, fehlerhafte Montage durch den Käufer (sofern diese nicht durch einen Fehler in der Anleitung verursacht wurde) oder gewöhnlichen Verschleiß. Bei gebrauchter Ware ist eine dem Umfang der vorherigen Nutzung entsprechende Abnutzung kein Mangel.

Art. 3 Mängelanzeige (Reklamation)

3.1 Ein Mangel muss innerhalb von zwei Monaten ab seiner Feststellung angezeigt werden, spätestens bis zum Ende des Haftungszeitraums.

3.2 Ein Mangel kann angezeigt werden:

- in jedem Geschäft (Prešov, Bratislava),
- über das Formular „Reklamationen“ auf der Website oder per E-Mail an predajna@zbranepresov.sk,

- per Post an BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov.

3.3 Geben Sie Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, die Bestellnummer oder einen anderen Kaufbeleg (Rechnung, Bestellbestätigung, Zahlungsnachweis, Seriennummer), eine Beschreibung des Mangels und Ihren Wunsch nach Reparatur oder Austausch an. Ist der Mangel nicht offensichtlich, hilft ein Foto oder Video. Die Originalverpackung ist keine Voraussetzung für eine Reklamation.

3.4 Zur Reparatur oder zum Austausch übergibt der Käufer die Ware im Geschäft oder sendet sie ein. Bitte verpacken Sie die Ware so, dass sie beim Transport nicht beschädigt wird. **Erkennen wir die Reklamation an, erstatten wir dem Käufer die Kosten der Zusendung an uns** bis zur Höhe des Preises eines üblichen GLS-Pakets; die reparierte oder ausgetauschte Ware liefern wir auf unsere Kosten (Punkt 5.2). Lehnen wir die Reklamation als unberechtigt ab, trägt der Käufer die Kosten der Zusendung an uns.

3.5 Eine Waffe, ihren wesentlichen Bestandteil oder Munition übergibt der Käufer zur Reparatur oder zum Austausch im Geschäft. Bitte kontaktieren Sie uns vor der Übergabe, damit wir eine gesetzeskonforme Übergabe vereinbaren können; die Waffe muss entladen und von der Munition getrennt sein. Das Recht, den Mangel innerhalb der Frist gemäß Punkt 3.1 anzuzeigen, wird dadurch nicht eingeschränkt.

Art. 4 Bestätigung und Bearbeitungsfrist

4.1 Unverzüglich nach der Mängelanzeige stellen wir dem Käufer eine schriftliche Bestätigung aus (bei Anzeige im Fernabsatz per E-Mail). Darin geben wir die Frist an, innerhalb derer wir den Mangel beseitigen.

4.2 Die Frist beträgt höchstens 30 Tage ab dem Tag der Mängelanzeige. Eine längere Frist ist nur aus einem objektiven, von uns nicht beeinflussbaren Grund möglich (z. B. Reparatur beim Hersteller im Ausland); wir teilen dem Käufer den Grund mit und weisen ihn nach.

Art. 5 Arten der Erledigung

5.1 Der Käufer wählt, ob wir den Mangel durch Reparatur oder Austausch beseitigen. Die gewählte Art können wir nur ablehnen, wenn sie unmöglich ist oder im Vergleich zur anderen Art unverhältnismäßige Kosten verursachen würde. Vor der Mängelbeseitigung informieren wir den Käufer über sein Wahlrecht und die Verlängerung des Haftungszeitraums nach einer Reparatur; diese Belehrung nehmen wir auch in die Bestätigung der Mängelanzeige auf.

5.2 Reparatur oder Austausch erfolgen kostenlos. Die reparierte oder neue Ware liefern wir auf unsere Kosten auf dieselbe oder eine ähnliche Weise, wie sie uns zugestellt wurde. Auf Wunsch des Käufers können wir beim Austausch eine generalüberholte Ware liefern.

5.3 Der Käufer hat Anspruch auf eine angemessene Preisminderung oder kann den Vertrag widerrufen, wenn wir die Ware weder reparieren noch austauschen, die Mängelbeseitigung ablehnen, die Ware auch nach Reparatur oder Austausch denselben Mangel aufweist, der Mangel so schwerwiegend ist, dass er eine sofortige Preisminderung oder einen Widerruf rechtfertigt, oder offensichtlich ist, dass wir den Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Käufer beseitigen werden.

5.4 Bei einem unerheblichen Mangel ist ein Widerruf des Vertrags nicht möglich. Beim Kauf mehrerer Sachen ist ein Widerruf nur hinsichtlich der mangelhaften Sache möglich, es sei denn, es kann nicht erwartet werden, dass der Käufer an den übrigen Sachen Interesse hat.

5.5 Nach dem Widerruf gibt der Käufer die Ware auf unsere Kosten zurück. Wir erstatten ihm den Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen ab Rückgabe der Ware oder Nachweis ihres Versands, je nachdem, was früher eintritt. Den Preis oder Minderungsbetrag zahlen wir mit derselben Zahlungsart zurück, die der Käufer verwendet hat, sofern er keiner anderen zustimmt; die Zahlungskosten tragen wir.

5.6 Holt der Käufer die reparierte oder ausgetauschte Ware nicht innerhalb von 6 Monaten ab dem Tag ab, an dem er sie hätte übernehmen sollen, können wir sie nach vorheriger Benachrichtigung verkaufen (§ 623 Abs. 8 Občianskeho zákonníka).

Art. 6 Ablehnung einer Reklamation

6.1 Lehnen wir die Haftung für einen Mangel ab, teilen wir dem Käufer die Gründe schriftlich mit.

6.2 Weist der Käufer unsere Haftung durch ein Sachverständigengutachten oder eine fachliche Stellungnahme einer akkreditierten Person nach, kann er den Mangel erneut anzeigen; wir können die Reklamation dann nicht mehr ablehnen. Die Gutachtenkosten erstatten wir ihm gemäß § 509 Abs. 2 Občianskeho zákonníka.

6.3 Ist der Käufer mit der Erledigung nicht einverstanden, kann er bei uns einen Antrag auf Abhilfe stellen und anschließend die alternative Streitbeilegung nutzen (Art. 12 AGB).

Art. 7 Verbrauchergarantie und Geschenke

7.1 Gewährt der Hersteller eine Garantie über die gesetzlichen Verpflichtungen hinaus (z. B. eine längere oder lebenslange Garantie), gilt diese gemäß dem Garantieschein; die Rechte nach dieser Ordnung bleiben unberührt.

7.2 Bei einem zum Kauf kostenlos beigelegten Geschenk weisen wir auf uns bekannte Mängel hin; eine Mängelhaftung wie beim Kauf gilt hierfür nicht.

Art. 8 Inkrafttreten

8.1 Diese Reklamationsordnung gilt ab 29. 9. 2026 und ersetzt die bisherigen Reklamationsbedingungen.

Widerrufsformular

(füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten)

An: BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, Firmen-ID (IČO) 51 983 095, E-Mail: predajna@zbranepresov.sk

Hiermit teile ich/teilen wir (*) mit, dass ich/wir (*) den Vertrag über folgende Ware widerrufe/widerrufen:

Bestellnummer:

Bestelldatum / Empfangsdatum (*):

Vor- und Nachname des Verbrauchers/der Verbraucher (*):

Adresse des Verbrauchers/der Verbraucher (*):

Kontonummer (IBAN) für die Rückerstattung:

Unterschrift des Verbrauchers/der Verbraucher (*) (nur bei Einreichung dieses Formulars in Papierform):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

Sie können den Vertrag auch online widerrufen, ohne dieses Formular auszufüllen: <https://www.zbranepresov.sk/widerruf> (Schaltfläche „Hier den Vertrag widerrufen“ in der Fußzeile des Onlineshops). Den Eingang Ihres Widerrufs bestätigen wir per E-Mail.